

Bu kısım müşteri tarafından doldurulacaktır.
This part is to be filled by the customer.

Tarih / Date: / /

Firma/ Kuruluş/ Şahıs Adı: Customer Name:	
Adres: Address:	
Tel / Email:	
Vergi Dairesi/ Vergi No/ T.C. No: Tax Administration / Tax Number/ T.C. No:	
Analizi talep eden yetkili: The authorized person requesting the analysis:	
Kalan numune geri isteniyor mu: Is the remaining sample requested back:	Evet [] Hayır [] Yes No
Rapor Teslim Şekli: Report Delivery Type:	Elden [] E-Posta [] Kargo [] By Customer Email Cargo
Fatura Teslim Şekli: Invoice Delivery Type:	Elden [] E-Posta [] Kargo [] By Customer Email Cargo
Numune Kabul / Red Sebebi: Sample Acceptance / Rejection Reason:	

Bu kısım numune kabul eden personel tarafından doldurulacaktır. Adı - İmzası:
This part will be filled by the personnel accepting the sample. Name / Signature:

Laboratuvar Kodu Laboratory Code	Müşteri Kodu Customer Code	Numune Tanımı Sample Description	İstenen Analizler - Metot Requested Analytics- Method	Ücret Price

Tahmini analiz süresi / Estimated analysis time:

Analiz raporları, ödeme dekontu info@yildizkimya.com adresine email olarak gönderildikten sonra tarafınıza iletilir./
Analysis reports are sent to you after the payment receipt is sent to info@yildizkimya.com as an email.

Özel Şartlar / Special Conditions (The English explanation is given at the back of the Turkish text.):

- 1) Laboratuvar ve müşteri tarafından imzalanan bu form sözleşme yerine geçmektedir.
- 2) Numuneler, *web sitemizde de belirtilen* numune kabul, red talimatına göre laboratuvara kabul edilir.
- 3) Numunenin uygun şartlarda alınması ve laboratuvara ulaştırılması müşteri sorumluluğundadır.
- 4) Laboratuvar çalışanların gizlilik ve tarafsızlıkla ilgili taahhütleri vardır.
- 5) *Analize başlamadan önce analiz metodundaki sapma olursa müşteri haberdar edilir.*
- 6) Müşteriye ait her türlü bilginin, kişi ve kuruluşlara karşı gizliliğini taahhüt ederiz. Laboratuvar kamu tarafından istenen bilgileri (dava açıcılar vb.) müşteriye haber vermeden verir.
- 7) Müşterinin (veya Müşterinin bağlı şirketlerinin ya da yan kuruluşlarının) "Yıldız Laboratuvar" adını veya Yıldız laboratuvar'ın ticari markasını herhangi bir nedenle kullanması için önceden Yıldız Laboratuvar'ın yazılı iznini alması gerekmektedir. Yıldız Laboratuvar'ın ticari markasını herhangi bir şekilde kullanılması kesinlikle yasaktır ve Yıldız Laboratuvar bu türden izinsiz bir kullanımın sonucu olarak bu sözleşmeyi derhal feshetme hakkına sahiptir.
- 8) Rapor hazırlanmadan acil sonuç istenirse müşterinin beyan ettiği iletişim bilgisine sonuç iletilir başka yere bildirilmez.
- 9) Taşeron laboratuvar kullanılmaz.
- 10) Gönderilen numunenin saklanma süresi gönderildiği tarihten itibaren 2 aydır.
- 11) Kargo ücretleri müşteriye aittir.
- 12) Müşteri veya yasal temsilcileri ister ise bir dilekçe ile uygun görülürse belirlenen tarihte kendi deneyine gizlilik ilkesine uyarak tanıklık edebilir.
- 13) Laboratuvarda kullanılan cihazlar akredite bir laboratuvarda kalibre ettirilir.
- 14) Numune kabul şartları sağlamadığı durumlarda, müşterinin numunenin analizinde ısrar etmesi halinde, müşteri ile mutabık kalınan şartlarda kabul edilen numunenin sonuçlarındaki sapmalardan laboratuvar sorumlu değildir. Müşterinin verdiği tüm bilgiler analiz raporunda belirtilir.
- 15) *Uygunluk değerlendirmesi yapılmaksızın sonuç ölçüm belirsizliği ile verilir.*
- 16) Müşteri almış olduğu laboratuvar hizmetinin sonuçlarına sözlü veya yazılı olarak itiraz veya şikayet edebilir. *Web sitemizde de belirtilen Şikayet ve İtiraz Prosedüründen prosesi takip edebilir. Şikayet veya itiraz 15 gün içerisinde sonuçlandırılır ve müşteri bilgilendirilir. Yine itiraz / şikayet edilmesi durumunda proses tekrar edilir. Yine aynı şekilde sonuçlanması durumunda bu karar son karar olur. Yine itiraz / şikayet devam ederse İstanbul Mahkemeleri ve icra daireleri yetkilidir.*

This form signed by the laboratory and the customer replaces the contract. Samples are accepted to the laboratory according to the sample acceptance and rejection instructions. It is the customer's responsibility to take the sample under appropriate conditions and deliver it to the laboratory. Laboratory staff have commitments to confidentiality and objectivity. *Before starting the analysis, the customer is informed if there is a deviation in the analysis method.* Results are given without evaluation. We are committed to the confidentiality of all information belonging to the customer against individuals and organizations. The laboratory provides the information requested by the public (litigants, etc.) without informing the customer. The Customer (or the Customer's affiliates or subsidiaries) must obtain Yıldız Laboratory's prior written consent to use the name "Yıldız Laboratory" or Yıldız Laboratory's trademark for any reason. Any use of Yıldız Laboratory's trademark is strictly prohibited and Yıldız Laboratory has the right to terminate this agreement immediately as a result of such unauthorized use. If an urgent result is requested before the report is prepared, the result is sent to the contact information declared by the customer, and not reported elsewhere. Subcontracted laboratories are not used. The storage period of the sent sample is 2 months from the date of sending. Shipping charges are the responsibility of the customer. The customer or her legal representatives can testify to her own experiment on the specified date, if deemed appropriate with a petition, in compliance with the principle of confidentiality. The devices used in the laboratory are calibrated in an accredited laboratory. In cases where the sample does not meet the acceptance conditions, the laboratory is not responsible for deviations in the results of the sample accepted under the conditions agreed with the customer, if the customer insists on the analysis of the sample. All information provided by the customer is indicated in the analysis report. *Without conformity assessment, the result is given with measurement uncertainty.* The customer may object or complain to the results of the laboratory service received, verbally or in writing. It is concluded within 15 days and the customer is informed. Again, in case of objection / complaint, 15 days are added. In the event that it results in the same way, this decision will be the final decision. Again, if the objection / complaint continues, Istanbul Courts and enforcement offices are authorized.

Yukarıdaki belirtilen şartları teyit ve kabul ederim. / I confirm and accept the conditions stated above.

Müşteri Onayı / Customer Confirmation

Adı-Soyadı / Tarih / İmza

Name-Surname / Date / Signature

Laboratuvar Onayı / Laboratory Confirmation

Adı-Soyadı / Tarih / İmza